（２）アンケート結果（データ）

なお、*イタリック体*は各質問における平均を表す。

表 1-1 アンケート結果-1

番号	質問	ＤＯＭ	ＩＰ
	アンケート送付数	１２６	９４
	（郵送数）		（２０）
	有効回答数	８１	５２
	（うち郵送数）		（１１）
Ｑ１	以前にＩＰアドレスあるいはドメイン名の申請をしたことがありますか。	６０	３４
	はい	２０	１８
	いいえ		
	はいと答えた方はＱ１０からお答え下さい。		
Ｑ２	インターネットに接続するためにはＩＰアドレス及びドメイン名の取得が必要であることを何で知りましたか？		
	雑誌・新聞	4	4
	書籍	１１	6
	INTEROP	0	3
	UNIX Fair	0	0
	パソコン通信	4	0
	NSP へ問い合わせて	0	0
	JPNIC に問い合わせて	0	0
	JPNIC ニュースレター	1	1
	人から聞いて	6	１４
	その他	4	3
Ｑ３	インターネットに関して分からないことがある時、どのようにして調べますか。（複数回答可）		
	雑誌・新聞	１０	5
	書籍	１５	１０
	パソコン通信	7	0
	WWW,Gopherサーバ	2	3
	JPNIC ニュースレター	3	1
	JPNIC に電話で問い合わせる	0	0
	JPNIC に電子メイルで問い合わせる	2	2
	NSPへ電話で問い合わせる	1	0
	NSPへ電子メイルで問い合わせる	2	0
	人から聞いて	１４	１３
	その他	3	6
Ｑ４	ＪＰＮＩＣの存在をどのように知りましたか。（複数回答可）		
	雑誌・新聞	6	3
	書籍	１１	5
	INTEROP	0	0
	UNIX Fair	2	0
	JPNIC ニュースレター	0	0
	パソコン通信	4	1
	NSP から	1	0
	人から聞いて	8	１４
	その他	2	4

表 1-2 アンケート結果-2

番号	質問	ＤＯＭ	ＩＰ
Ｑ５	ＪＰＮＩＣの活動内容について知っているものはどれですか。（複数回答可）		
	IP アドレス割当	２０	１８
	ドメイン名割当	２０	１７
	データベース管理	１２	4
	ネットワーク情報の収集・管理・提供	１１	4
	ドメインネームサーバの管理	１５	9
	インターネットに関する社会的課題の検討	7	5
	APNIC活動との協調	9	7
Ｑ６	申請に必要な情報の取得方法はすぐわかりましたか？		
	すぐわかった１	8	8
	2	6	1
	3	3	7
	4	2	2
	わからなかった５	1	0
	平均	***2.1***	***2.2***
Ｑ７	申請に必要な情報はどこから取得しましたか?		
	JPNIC から郵送	1	5
	Anonymous FTI	6	3
	mail server	6	3
	Gopher	0	1
	CD-ROM	0	0
	パソコン通信	5	3
	その他	2	3
Ｑ８	Ｑ７で２又は３と答えた方にお聞きします。 申請に関する情報のファイル名はすぐ分かりましたか。		
	すぐわかった１	8	3
	2	2	3
	3	1	0
	4	0	0
	わからなかった５	0	0
	平均	***1.4***	***1.5***
Ｑ９	申請に関して全体的にわかりやすかったですか？		
	すぐわかった１	7	4
	2	8	9
	3	4	3
	4	0	1
	わからなかった５	0	1
	平均	***1.8***	***2.2***
Ｑ１０	申請方法は？		
	電子メイル	７４	３５
	郵送	7	１７

表 1-3 アンケート結果-3

番号	質問	ＤＯＭ	ＩＰ
Ｑ１１	（ＩＰアドレス申請ユーザのみ)申請してから受付け通知を受け取るまで何日程度かかりましたか？	－	*7.5日* (図 2)
Ｑ１２	申請したから最終通知を受け取るまで何日程度かかりましたか？	*24日* (図 1)	*23日* (図 3)
Ｑ１３	これらの期間は申請組織にとってなんらかの影響を及ぼしましたか？		
	業務に大幅な支障を来たした	2	0
	業務に支障を来たした	4	3
	特になかった	６０	３３
	意外に早かったので業務がスムーズに運んだ	１２	１１
	わからない	0	0
	その他	3	5
Ｑ１４	希望したドメイン（またはアドレス個数）を取得できましたか？		
	できた	７６	３２
	できなかった	5	２０
Ｑ１５	Ｑ１４でできなかったとお応えした方にお聞きします。その理由はなんですか？	アンケート概説参照	
Ｑ１６	手続きは申請から割り当て（あるいは却下）まで順調に進みましたか？		
	そう思う１	３０	２７
	2	３１	6
	3	１４	8
	4	3	8
	そう思わない５	3	2
	平均	***2.0***	***2.1***
Ｑ１７	申請に対するＪＰＮＩＣの対応はいかがでしたか？		
	親切だった１	１９	１７
	2	２６	5
	3	３０	２１
	4	5	7
	不親切だった５	1	1
	平均	***2.3***	***2.4***
Ｑ１８	ＪＰＮＩＣの対応に関して特に良かった点･悪かった点などありましたらお書きください。	アンケート概説参照	
Ｑ１９	その他ＪＰＮＩＣで改善すべき点などありましたらお書きください。	アンケート概説参照	
Ｑ２０	ＪＰＮＩＣに今後どのようなことを期待しますか?	アンケート概説参照	